





WIPO SUB-REGIONAL TRAINING WORKSHOP
Sharing Best Practices (SBP) Workshop on Smarter IP Office Business Services

Intellectual Property Office Of Viet Nam Topic 4:

Overview of IP Office Services, IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations

- Overview of recent IT Projects
- Status of current IT system
- 3 IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations
- 4 Future plans for IT system development
- 5 Challenges

1. Overview of recent IT Project in IP Viet Nam

WIPO IT projects:

- WIPO Digitalization Project (2019 2020): finished
 Scan & recover ~2.32 million pages of lost documents, and migrated data in IPAS/WIPO IPAS;
- WIPO IPAS Project (2019 2022): finished

From March 2019 to June 2019: Deploy WIPO IPAS for Design
From July 2019 to January 2020: Deploy WIPO IPAS for Patent
From 2020 to December 2022: Deploy WIPO IPAS for Trademark (extent 6 months because of COVID pandemic affected)

IPVN IT Project:

- IPVN online system (2017-2022): applicant preparation and filling E-application, payment direct or use banking service
- Project of specially equipments for examiner (2019-2022)

 140 Workstation PC with 2 24" Monitor; 20 Hi-speed Scaner; Color Printer, ...
- Project of Modernization of IT System of IP Vietnam (By schedule 2019-2022, extended to finish in 2023)

Content of Project:

- Upgrade IT infrastructure to support future IP automation system (Gygabite LAN, Data centre (DC 58^{m2}), FW, Module Server, SAN, NAS, ...; Oracle 12c Enterprise; Vmware Vsphere; dataloss prevention TrendMicro Data Protection; Veeam Backup&Replication, ABBYY Fine Reader Server 350.000 pages/year; ABBYY Flexi Capture Distributed 150.000 pages/year; ...)

4. Status of recent IT system development (cont.)

- Digitalization of paper National Registration, use electronic National Registration
- Develop new tools/soft wares to support WIPO IPAS (Automation of Data entry; Statistic and reports; Data synchronize to Government application such as National Online services, Residence Registration and Management and National Population Database; Management of National Registration; KPI for examiner in WIPO IPAS)
- Improve efficiency and productivity of daily IP processing activities of IP Viet Nam
- Improve national IP database to allow various online services for the public users
- Training and knowledge transfer program is required to enhance the institutional capacity of IPO, thus enabling independent operation and maintenance of the future system by staffs of IP Viet Nam
- New Search tool for TradeMark (Basic functions): 2022, Trial vesion
- Elastic search, synchronize data and compatible WIPO IPAS. Highlight status of result, ...

2. Status of curent IT systems

	Patents	Industrial Designs	Trademark	Madrid
Reception (3 receiving office in HNI, DNG, HCM)	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	- PVN Online Filing System (2017-2022) - APIN - WIPO IPAS/RECEPTION	
Data entry (Scanning, Data capture in 3 receiving office in HNI, DNG, HCM)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	- WIPO SCAN - Automation Tool (ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed) (Testing phase)	MARD WIPO IPAS
Search and Examination	- External commercial databases (Questel) - WIPO Publish (internal)	- External commercial databases (Questel) - WIPO Publish (internal)	- WIPO Publish (internal) - IP Search (compatible with IPAS) - New Search (compatible with WIPO IPAS)	
Notification processing and approval	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	MARD WIPO IPAS
Notification	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	- WIPO IPAS (printing paper notification) - IPVN tool to extract, send alert SMS, Email to applicant	MARD WIPO IPAS
Gazette preparation (Gazete A & B)	- WIPO IPAS (Data generated and modified/corrected in Microsoft Word)	- WIPO IPAS (Data generated and modified/corrected in Microsoft Word)	- WIPO IPAS (Data generated and modified/corrected in Microsoft Word)	
Registration	- WIPO IPAS - Paper Register update	- WIPO IPAS - Paper Register update	- WIPO IPAS - Paper Register update	
Post-registration application processing (Renewal, Licensing and transfer, duplicates and re-issue, amendment, change of holders)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	- WIPO IPAS - Paper Register update - Electronic Register management (Testing phase)	
Appeal (Suupention, Cancelation,)	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	- WIPO IPAS	
IP information dissemination	- Gazette PDF on website - WIPO Publish	- Gazette PDF on website - WIPO Publish	- Gazette PDF on website - WIPO Publish (external)	
Data exchange (WIPO, Asean,)	- WIPO Publish	- WIPO Publish	- WIPO Publish	MARD WIPO IPAS
KPI management, report, statistic,	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	- IPVN tool (compatible with WIPO IPAS)	

Internet and server temporary rented for WIPO IPAS

1	Internet direct	IPVN	10Mbps International, 150Mbps domestic
2	Internet direct		10Mbps International, 150Mbps domestic
3	Internet FTTH		150Mbps domestic
4	Internet FTTH		150Mbps domestic
5	WAN	IPV	22 Mbps
6	WAN	HCM Branch Office	20 Mbps
7	WAN	DNG Branch Office	2 Mbps





- Server 233 2 x 2.2 GHz, 4 x 240 GB, RAM: 64GB Oracle 11g WIPO IPAS IPAS GlassFish Domain WIPO Publish EDMS
- Apache for drawing images - ABBYY service



Server 236 - WIPO Publish Data Extraction



- Apache Reverse Proxy - WIPO Publish Search

Temporary WIPO IPAS Infrastructure with Rented Servers



2 x 2.2GHz, SSD: 2 x 240GB, HDD: 2 x 12TB, RAM: 192GB

- Oracle 12c
- WIPO Publish EDMS



- Oracle 11g WIPO Publish EDMS IPAS GlassFish Domain
- Apache for Drawings



Server 236 Server 237 - WIPO Publish Data Extraction - IPAS Madrid

Download Upload module



- Apache Reverse Proxy, Load Balancing

- Port forwarding
- WIPO Publish Search



- WIPO Publish EDMS (replication)
- IPAS GlassFish Domain (load balancing)

- Apache for Drawings (replication)



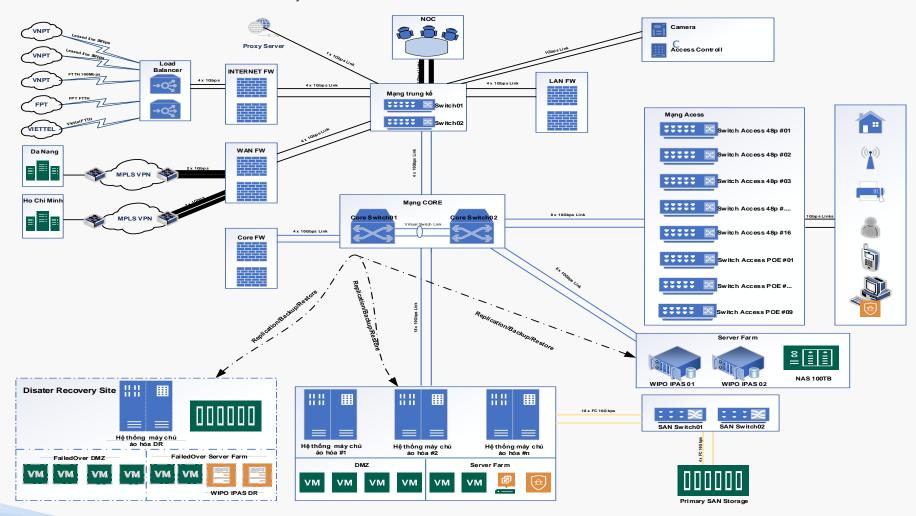
- Search module (production)

Server 222 (Test Server)

- Oracle 12c
- OCR Data Capture (production) IPAS GlassFish domain WIPO Publish EDMS - Apache for drawing images
 - Search module

3. IT Infrastructure and Systems Supporting the IP Office Operations

Project of Modernization of IT System
 Infrastructure – Network Layout



Server, storage, ... equipment for DC site

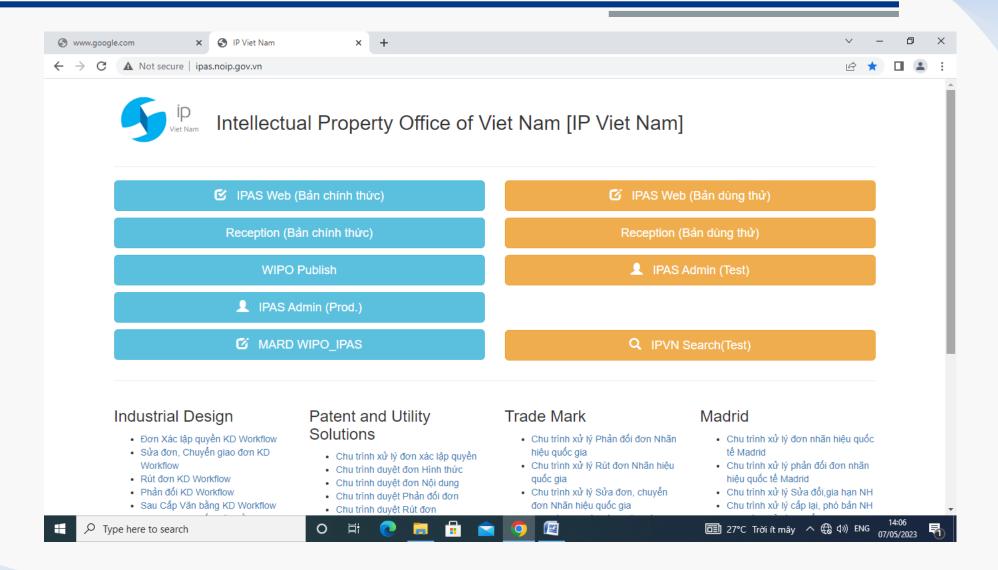
Seq	Item	Model	Quantities	Specification
1	Server, storage, for DC site			
1.1	Database Server for WIPO IPAS	FUJITSU RX2540 M5	2	- CPU: 01x Xeon Gold 16-Core, 2,9 GHz - Memory: 256 GB DDR4-2933 R ECC max ext. to 2TB - Storage: 2x 480GB SSD - Network: 4 x 10 Gbps SFP -FC: 2 x 16 Gbps FC
1.2	Server Frame	FUJITSU CX400	2	
1.3	Virtual/Blade Server	FUJITSU CX2560 M5	9	 - 02 x CPU: Xeon Gold 16-Core xung 2,6 GHz - Memory: 128 GB DDR4-2933 R ECC khả mở rộng tối đa 2TB - Storage: 2 x 480GB SSD - Network: 4 x 10 Gbps SFP - FC: 2 x 16 Gbps FC
1.4	Rack, Frame, SAN Switch	FUJITSU Brocade G610	3	
1.5	SAN	FUJITSU DX200S5	1	>= 35 TB Hybrid (SSD & HDD).
1.6	SAN (Backup)	FUJITSU DX200S5	1	
1.7	NAS	Synology RS2821RP+	1	+ >= 140 TB + Ext. to 280 TB if add + Network: 4 x 1 Gbps và 1x10Gbps

Network equipment

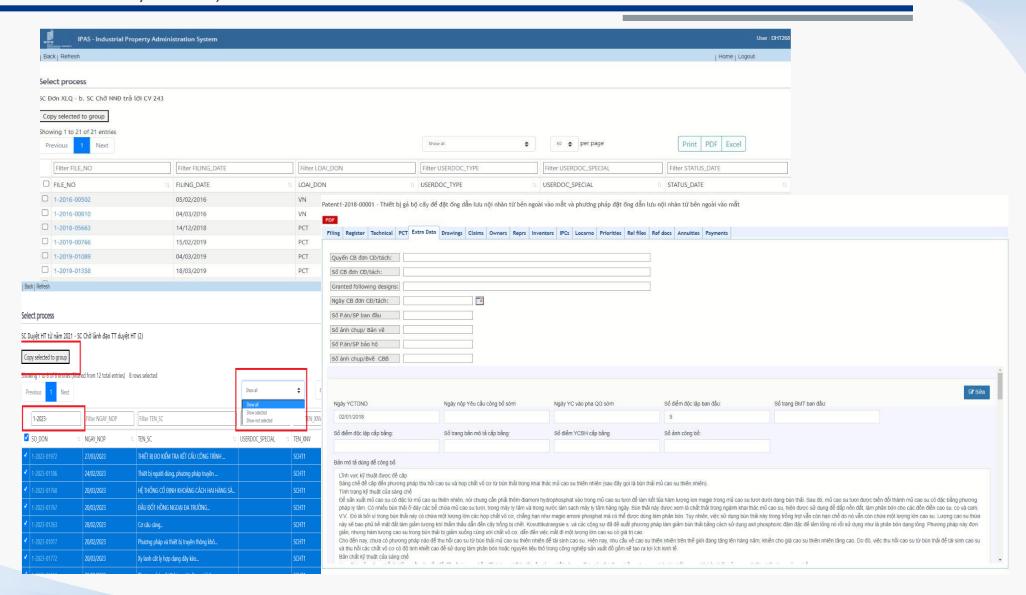
2	Network eqq			
2.1				
	Core Swich	Extreme SLX 9150-48Y	2	- ≥ 2Tbps ->= 1,2Bpps -Layer 3: Static, RIP, OSPF - 48 port 1/10-Gbps (GbE, RJ45) - 06 port 40-Gbps (SFP+)
	Transceiver for Coreswitch	Ascen SFPP-AT-LP-31-10/QSFP-AQ-LP- W4-10	44	
	Netwwork 1G in DC (LAN Manager for Server, Firewall, router).	Extreme X440-G2-24t-10GE4	2	
	Access sw 48 ports	Extreme X440-G2-48p-10GE4–TAA	16	
	Access sw 24 port POE	Extreme X440-G2-24p-10GE4-TAA	9	
2.2	Securrity equpment			
	Proxy	Barracuda WSG 410 VX	1	
	FW core	Sophos XGS4300	2	
	FW zones	Sophos XGS3300	6	
	Load balancing	Peplink BPL-710	2	
2.3	Core router	Cisco ISR4321/K9	2	

3	Equipment for Branch Office in HCM & Đà Nẵng			
3.1	Router	Cisco ISR4321/K9	2	
3.2	Access sw 24	Extreme X435-24T-4S	2	
4	Equipment for DR site (rental out of IPVN)			
4.1	Database Server	FUJITSU RX2540 M4	1	Model 2019, for HA of Oracle 12c
	Virtual/Blade Server	FUJITSU CX2560 M5	3	
	Server Frame	FUJITSU CX400	1	
4.2	SW24	Access sw 24 port	2	
4.3	Retal DR out of IPVN	Private Network, WAF,		Distance DR to DC is 40 km from IPVN
5	Wireless network eqquipment			
5.1	Wireless access point	Extreme AP310i	53	Bulding A,C,D
5.2	Wireless Controller	Extreme NX-5500	2	DC
6	Monitoring			
	Monitoring system	SolarWinds-Orion NPM SL100/Orrion SAM SAM25	1	

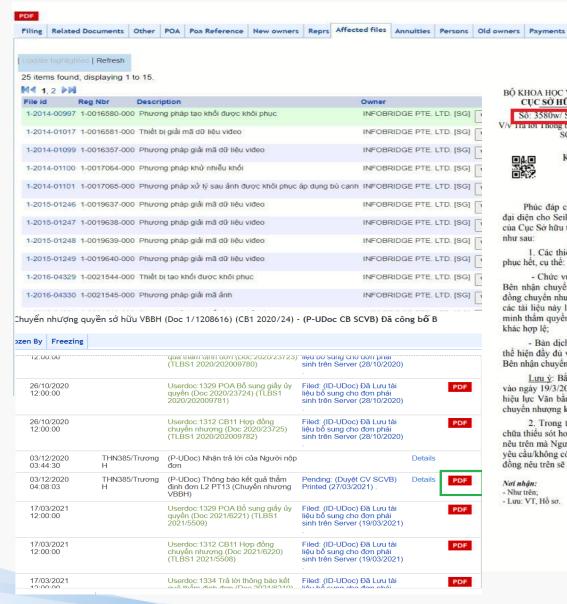
WIPO IPAS in IP VietNam:



WIPO IPAS and many improve, example: Customized in My pending work; Using Barcode/QR Machine to select applications; searcher/examiner, ...



• View PDF, templates, printing, ...



BÔ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ CỤC SỞ HỮU TRÍ TUỆ Sô: 3580w/ SHTT-SVCB V/v 1ra 101 1 nong pao so 1 /853w/SHTT-SCVB

CÔNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tư do - Hanh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2021

After Approve



Kính gửi: Công ty Luật TNHH T&G

Phòng số 5 tầng 15 Toà nhà Harec, 4A Láng Hạ, phường Thành Công quân Ba Đình, TP Hà Nội

Phúc đáp công văn số 3515/2020-TGVN nộp ngày 26/10/2020 của Quý Công ty đại diện cho Seikenkai (JP) trả lời Thông báo số 17853w/SHTT-SCVB ngày 08/9/2020 của Cục Sở hữu trí tuế liên quan đến đơn CB1-2020-00024, Cục Sở hữu trí tuế có ý kiến

- Các thiểu sót nêu tại Thông báo số 17853w/SHTT-SCVB vẫn chưa được khắc phục hết, cụ thể:
- Chức vu "Representative Diector Giám đốc đại diên" của người đại diên cho Bên nhận chuyển nhượng (Ông/Bà Yukiko Toshimori) trong Giấy ủy quyển và hợp đồng chuyển nhượng nộp kèm theo Công văn là không đủ cơ sở để khẳng định người ký các tải liêu này là người có thẩm quyền. Để nghi người nôp đơn bổ sung tải liêu chứng minh thẩm quyền ký của Ông/Bà nói trên hoặc bổ sung Giấy ủy quyền và bản hợp đồng khác hợp lệ;
- Bản dịch hợp đồng chuyển nhượng sang tiếng Việt nộp ngày 26/10/2020 chưa thể hiện đầy đủ và chính xác chức vụ "Representative Director" của người đại diện cho Bên nhân chuyển nhương.

Lưu ý: Bằng độc quyền sáng chế (BĐQ SC) số 8345 sẽ kết thúc kỳ hạn hiệu lực vào ngày 19/3/2021. Đề nghị chủ sở hữu BĐQ SC nhanh chóng tiến hành thủ tục duy trì hiệu lực Văn bằng bảo hộ theo quy định. Cục Sở hữu trí tuệ sẽ chi đăng ký hợp đồng chuyển nhương khi BĐQ SC nêu trên vẫn còn trong thời hạn hiệu lực bảo hộ.

Trong thời hạn 2 tháng kể từ ngày ký công văn này, Người nộp đơn cần sửa chữa thiếu sót hoặc có ý kiến phân đối dư định nêu tại Điểm 1 trên đây. Nếu hết thời hạn nêu trên mà Người nộp đơn không sửa chữa thiếu sót hoặc sửa chữa thiếu sót không đạt yêu cầu/không có ý kiển phản đối hoặc có ý kiến phản đối nhưng không xác đáng thì hợp đồng nêu trên sẽ chính thức bị từ chối đặng ký /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Luu: VT, Hồ sơ.

KT. CUC TRUONG PHÓ CUC TRƯỚNG

Trần Lê Hồng

IPVN ONLINE SYSTEM (Start 2017, stop from Jan 2023 to fix bug)

http://dvctt.noip.gov.vn:8888/HomePage.do

Conditions to use online filing:

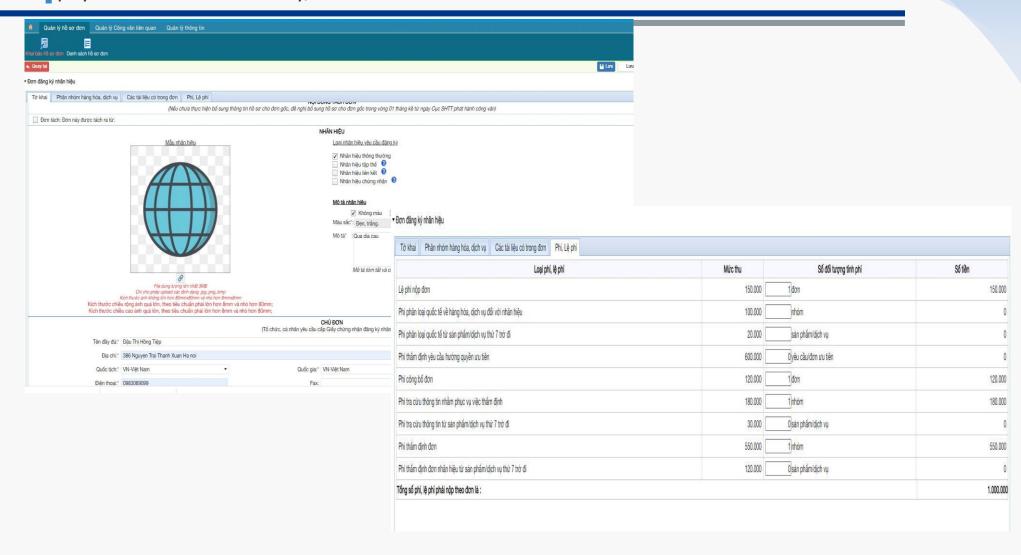
- ✓ Applicants need to have a digital certificate, to digital signature
- ✓ Applicants need to create a account on the Online Filing System
- ✓ Account Approved by Administrator.



Online app statistic

Year		Pantent		Ų	Itility Mod	el	Ind	ustryal Des	sign		Trade Marl	K
	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%	ONLINE	TOTAL	%
2018	3280	6071	54.02734	97	557	17.41472	295	2873	10.26801	4571	46370	9.857667
2019	4254	7520	56.56915	121	599	20.20033	502	3491	14.37983	5147	53801	9.566737
2020	4670	7694	60.69665	161	674	23.88724	619	3213	19.26548	9763	55578	17.5663
2021	6572	8535	77.00059	142	595	23.86555	813	3378	24.0675	14872	52926	28.09961
2022	5999	7867	76.25524	125	540	23.14815	614	2640	23.25758	14844	50989	29.11216

The applicant need to complete the steps of filing an application form, system calculates the payable fee automatically, ...



Application Form after accepted

@ CHÚ ĐƠN ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN KÝ TÊN

TO KHAI (Dành cho cán bộ nhận đơn) E ĐĂNG KÝ SÁNG CHẾ Kinh gửi: Cục Sở hữu trí tuế CUC SO HUU TRI TUE 386 Nguyễn Trải, Hà Nội 31/08/2022 Chủ đơn dưới đây yêu cầu Cục Sở hữu trí tuệ xem xét đơn và cấp": ☑ Bằng độc quyền sáng chế 1-2022-05597 Sè đơn APL NO Bằng độc quyền giải pháp hữu ích PIL-2022-023 NGUỘN GÓC ĐƠN sô: PCT/IL2020/051334 Ngày nộp đơn quốc tê: 27/12/2020 ☑Don này được nộp trên cơ sở đơn PCT Công bố quốc tế số: WO 2021/152570 Al ngày: 05/08/2021 Ngày chon Việt Nam (nêu có): 🗹 Cổ sửa đổi, bổ sung tại thời điểm vào pha quốc gia (thuyết minh nội dung sửa đổi khai tại trang bổ sung) Ngày nộp đơn: Don tách: Đơn này được tách ra từ đơn số: Ngày nộp đơn: Don chuyển đổi: Đơn này được chuyển đổi từ đơn số: PHÁN LOẠI SÁNG CHẾ QUỐC TẾ (IPC)** TÉN SÁNG CHÉ (chi tiết đến chỉ số hạng thứ ba) Thiết bị dùng để đeo gặng tạy vào lỏng bản tạy, cơ cấu giữ gặng A61B42/50 (2016.01);A61B42/00 (2016.01);A61B tay và hộp đựng gắng tay 42/40 (2016.01);A61B 42/10 (2016.01);B65G 47/90 (2006.01);B65G 47/00 (2006.01) CHUDON (Tổ chức, cá nhân yếu cầu cấp Bằng độc quyển sáng chế giải pháp hữu ích) Tên đầy đứ: AVSHALOM, Shlomo Matan Shalom Dia chi: 177 Emek Hazeitim. 9903454 Beit Shemesh. Israel Email: Chủ đơn đồng thời là tác giả sáng chế ☐ Ngoài chủ đơn khai tại mục này còn có những chủ đơn khác khai tại trang bổ sung ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN Là người đại diện theo pháp luật của chủ đơn Mã đại diện: 275 Là tổ chức dịch vụ đại diện sở hữu công nghiệp được uỷ quyển của chủ đơn Là người khác được uỷ quyền của chủ đơn Tên đầy đủ: Công ty TNHH Dịch vụ Sở hữu trí tuệ KASS Việt Nam Địa chỉ: Tầng 7, số 60 Nguyễn Văn Thủ, phường Đa Kao, Quản 1, thành phố Hồ Chí Minh Diên thoại: 0918735896 E-mail: kassvn.ip@gmail.com "Chú thích: Trong trang này và các trang sau, chú đơn đài diện của chú đơn đánh dâu "x" vào ô vuông 🛘 nâu các thông tin ghi "Ngu người nón đơn không tư phân loại hoặc phân loại không chính nặc thị Cục Số hữu trí tuế sẽ thực hiện việc này, và người nộp đơn phải nộp phi phân loại theo quy định.

Phuluc A- Mấu số: 01-SC

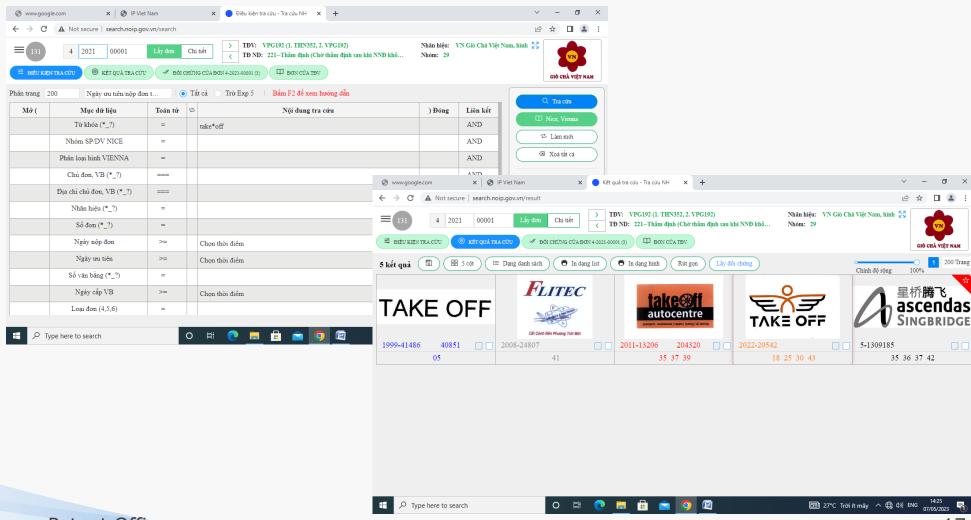
DAU NHAN ĐƠN

④ I.	ÁC GIÁ				
Tên đầy đủ: AVSHALOM, Shlomo Matan Shalom	ı	Q	uốc tịch: Israel		
Dia chi: 177 Emek Hazeitim, 9903454 Beit Sheme	sh, Israel				
Diện thoại: Fax:		E	-mail:		
Ngoài tác giả khai tại mục này côn có những tá	e giả khác kh	ai tại trang	g bỗ sung		
🕲 YẾU CẦU HƯỚNG QUYỂN ƯU TIỂN	L		ĐẦN VỀ ĐƠN (CÁC T ĐỂ XÁC ĐỊNH NG		
☐ Theo đơn (các đơn) đầu tiên nộp tại Việt Nam ☐ Theo đơn (các đơn) nộp theo Công ước Paris ☑ Theo thoá thuận khác:	Si	don	Ngàn nộp đơn	Nước nặp đơn	
E Theo mos mush knac.	21	2406	02/02/2020	Israel	
200-00-00-00-00-			20 20 20 20	by.	
Ø YÉU CẦU THẨM ĐỊNH NỘI DUNG ☐ Yêu cầu thẩm định nội dung	câu câ	p Bingđộ	CHUYÊN ĐÔI yến thành đơn đặng k ọc quyên giải pháp hữ ứng điều kiện về trìn	ý sáng chế có yếu ru ích nêu giải	
□ Yêu cầu thẩm định nội dụng	□ Để câu câ	p Bingđộ	yến thành đơn đặng k c quyên giải pháp hữ	ý sáng chế có yêu ru ích nêu giải	
□ Yêu cầu thẩm định nội dụng	□ Để câu câ pháp l	p Báng đặp thông đáp	yến thành đơn đặng k c quyên giải pháp hữ	ý sáng chế có yếu ru ích nêu giải	
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung	□ Để câu câ pháp l	p Báng đặp thông đáp	yến thành đơn đãng k óc quyển giải pháp hữ ứng điều kiện về trìn Tôi tượng tính phí	ý sáng chế có yếu ru ích nêu giải h độ sáng tạo Sô tiên	
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung B Loại phí, lệ phi	□ Để câu câ pháp l	p Báng độ thông đấp Số đ	yến thành đơn đãng k óc quyển giải pháp hữ ứng điều kiện về trìn Tôi tượng tính phí	ý sáng chế có yếu ru ích nêu giải h độ sáng tạo Số tiến 150.000	
□ Yêu cầu thẩm định nội dung B Loại phí, lệ phí □ Lệ phi nộp đơu	Dê câu câ câu câ pháp l	p Báng độ thông đấp Số đ	yến thành đơn đãng k c quyền giải pháp hữ từng điều kiện về trin lỗi tượng tính phi n m YCBH độc lập	y sáng chế có yêu ru ích nêu giải h độ sáng tạo Sô tiến 150,000	
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung B Pi Loại phí, lệ phí ☐ Lệ phi nộp đơu ☐ Phí thẩm định hình thức ☐ Phí thẩm định hình thức ☐ Phí thẩm định hình thức từ trang bản mô tả thứ	Dê câu câ câu câ pháp l	p Băng độ thông đấp Số c 1 đơi 3 điệ 41 tr	yến thành đơn đãng k c quyền giải pháp hữ từng điều kiện về trin lỗi tượng tính phi n m YCBH độc lập	ý sáng chế có yếu ru ích nêu giải h độ sáng tạo Số tiến 150.000 540.000 328.000	
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung Pi Loại phí, lệ phí ☐ Lê phi nộp đơu. ☐ Phí thẩm định hình thức. ☐ Phí thẩm định hình thức từ trang bản mô tả thứ ☐ Phí thẩm định vậu cầu hưởng quyển ưu tiền	Dê câu câ câu câ pháp l	P Bảng độ thông đấp Số đ 1 đơ 3 điệ 41 tr 1 với	yến thành đơn đẳng k c quyền giải pháp hữ ứng điều kiện về trìn lỏi tượng tính phi n m YCBH độc lập ang	y sáng chế có yếu ru ích nêu giải h độ sáng tạo Số tiến 150,000 540,000 328,000	
☐ Yêu cầu thẩm định nội dung B Pi Loại phí, lệ phí ☐ Lệ phi nộp đơu ☐ Phí thẩm định hình thức ☐ Phí thẩm định hình thức ☐ Phí thẩm định hình thức từ trang bản mô tả thứ	Dê câu câ câu câ pháp l	P Bảng độ thông đấp Số đ 1 đơ 3 điệ 41 tr 1 với	yến thành đơn đẳng k c quyền giải pháp hộ ứng điều kiện về trìn lỗi tượng tính phi m YCBH độc lập ang n cầu đơn tru tiên dung sửa đổi	ý sáng chế có yêu ru ích nêu giải h độ sáng tạo	

O CHÚ ĐƠN ĐẠI DIỆN CỦA CHỦ ĐƠN KÝ TÊN

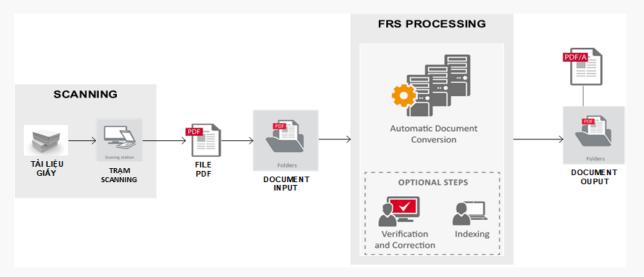
New basic search tool for Trademark

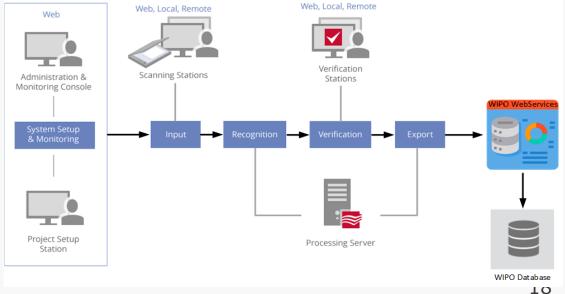
Tested. Using trial version-from 2023. Compatible with WIPO IPAS (save cited doc; searcher/examiner,



New Automation tool in data entry/scan to WIPO IPAS

ABBYY Fine Reader Server; ABBYY Flexi Capture Distributed. Tested.





5. Future plans for IT system development

- WIPO Digitalization Project (2023 2024): Investigating. Proposal digitization of office documents such as:
- Over 90.000 Published Description of Patent Application (Gazette A, average 50 pages each Application, total: \sim 4,500,000 pages): have image data (Tif), now need to OCR to text.
- Request form, office doc of Licensing, Assignment, ... applications: never scan, OCR to IPAS (until 2021, when use of WIPO IPAS in IP Viet Nam): ~ 50.000 application, 10 page/application, total: ~ 500.000 pages need to Scan/OCR
- User doc of Madrid application (Applicant respond to IP Vietnam notification): 9.000 notification, average 2 pages, estimated ~ 90.000 pages need to Scan/OCR
- WIPO IPAS Tuning/Optimization: 2023-2024. Tunning DB and optimizing of workflow, procedure, ...
- IPVN IT Project:
- Develop Online Filing system adopt Viet Nam Government request (All IP application can filling and payment online)
- Fee management of IP application system (online and direct payment, issue E-receipt, ...)
- Apply digital sign in IPAS (E-sign on notification, decision, certificate)
- Teleworking (Depend on infrastructure and policy. During the last COVID pandemic, almost examiner had teleworked from home. Now, the because of infrastructure upgrading in progress, then teleworking is not feasible for all employees, only IT staff is working remotely)

Challenges

- Lack of IT staff:

IPVN: ~370 Staffs

IT center: 9 staff (including 3 new one) 1 Director (Deputy Director General), 1 Deputy Director, 4 software administrator, 2 hardware administrator, 1 support staff

- Equipment and Software: Almost out of dated, hard to integrate, management
- Habits of end user: Difficult to update, change
- New legal, changing of organization
- IT budget depend on yearly budget allowed and decided late. Procedure for IT project complicated
- IT vendor lack experience in IP

Thank you